

01

工作目标

全省数字经济总量增幅超过 11%，数字经济核心产业增加值占 GDP 比重达到 7%；工业企业关键业务环节全面数字化率达到 67%，信息技术产业营收突破 1.4 万亿元；累计建成 1500 个左右的智慧社区，智慧社区覆盖率超过 20%；建成并开通 5G 基站 16 万个，千兆光网家庭覆盖率达到 70%，智能网联公共充电桩突破 6 万个；机关办公基本实现“网上办、掌上办”，依申请政务服务事项可网办率达到 98% 以上、可全程网办率达到 85% 以上。

02

主要任务

推进治理方式数字变革

1. 增强机关运行效能。完成“山东通”平台升级改造，建成功能完备、应用集成的全省统一办公平台，全面支撑机关办文、办会、办事“网上办、掌上办”，拓展“一人一号”，实现行政事业人员全覆盖，各级党政机关非涉密自建系统与“山东通”应接尽接，实现全省一个平台办公。升级全省通用办公 OA 系统，实现公文全流程、各级党政机关会议“无纸化”，督查事项全流程网上办理。在机关党建、组织人事、财务管理、机关事务、档案管理等综合办公领域，建设全省一体化业务信息系统。加快各级各部门推进核心业务数字化，按照最小颗粒度原则，对机关业务事项全面梳理，推动实现事项、流程、数据规范化和标准化，70% 以上核心业务具备信息化支撑。

2. 增强政务服务效能。升级省市一体化政务服务平台，强化桌面端、移动端、窗口端、自助端等多渠道事项、服务和数据同源建设，提升线上线下融合服务能力。推动高质量“一网通办”，深化“双全双百”工程，推进事项标准化、流程标准化，推动相关高频事项向统一业务中台迁移运行，实现统一收件、统一办理、统一评价。迭代优化“爱山东”移动政务服务平台服务能力，各级部门已建移动政务服务平台及服务应用（含小程序、服务号）全部整合至“爱山东”移动政务服务平台运行，打造移动政务服务“总平台”，原有服务渠道逐步关停。开展“无证明之省”建设专项行动，健全完善全省一体化电子证照证明服务体系，群众和企业经常使用的前 100 项证照证明基本实现电子化，其中使用频率最高的前 50 项电子证照证明在政务服务和社会生活场景中全面应用。

3. 增强监管执法效能。强化行政执法线上监督，完善全省行政处罚与行政强制权力网络运行系统，实现对执法过程和效能的线上监督。加快“智慧生态黄河”建设，形成黄河流域山东段生态治理“一张图”。依托省“互联网+监管”系统，加快实现安全生产风险智能识别和自动预警。优化省“双随机、一公开”平台功能，提升对市场主体的精准监管能力。深化“金安工程”，全面监测金融市场、舆情信息，分级预警智能研判，及时推送金融风险信息。

4. 增强宏观决策效能。健全大数据辅助决策机制，建成“一网统揽”综合慧治平台。升级“灯塔-党建在线”网络平台，建设纪检监察监督平台，打造全省干部数据中心，完善全省统战信息化资源体系。在黄河流域生态保护和高质量发展、海洋强省等重点领域试点打造数字化多跨综合应用。深化财政大数据应用，加快推进“互联网+统计”，创新及推广数字化审计方式。

推进生产方式数字变革

5. 加力突破“工业互联网”。高水平建设山东半岛工业互联网示范区，做大做强“双跨”平台，新培育省级行业平台 50 家左右。深入开展“云行齐鲁 工赋山东”行动，打造工业互联网综合服务平台，建设工业大数据省级区域中心和行业中心 5 个左右。加快“5G+工业互联网”建设应用，培育 10 家以上工业互联网园区，对综合指标排名前 5 位的，给予最高 500 万元奖补。

6. 加快产业数字赋能。培育 100 家以上新一代信息技术与制造业融合应用创新示范企业，推动 28 个国家产业示范园区、84 个化工园区、10 条重点产业链、20 个先进制造业集群赋能改造。新建设认

证 100 个智慧农业基地、16 个智能牧场。研究出台推动数字贸易创新发展实施意见，加快建设智能仓储系统和智能物流体系，开展省级跨境电商主体培育工程。

7.加速数字产业发展。启动建设大数据创新发展中心，加快建设数据要素创新创业共同体，培育 30 个以上大数据发展创新实验室。开展数字经济园区培育行动，筛选优势突出的省级数字经济园区，择优给予每个最高 200 万元奖补。做大做强一批智能传感器设计、制造、封测和系统集成龙头骨干企业，智能传感器主营业务收入达到 200 亿元。高标准认定建设 5 家以上集聚程度较高、创新能力突出、配套设施完善的省级软件名园，全省软件业实现营业收入超过 8500 亿元，信息技术制造业实现营业收入突破 5500 亿元。

推进生活方式数字变革

8.提速建设新型智慧城市。围绕“优政、惠民、兴业、强基”，在教育、医疗、就业、社保、医保、文旅、体育、养老、救助、出行等方面，建立完善细分领域省级地方标准，推动加快市级地方标准建设。聚焦增强群众获得感和满意度，加大惠民基础设施建设和成熟场景推广力度。16 个设区的市年内全部建成感知设施统筹、数据统管、平台统一、系统集成和应用多样的“城市大脑”。开展市民体验工程建设，遴选打造一批省内新型智慧城市科普展示中心。举办第二届新型智慧城市建设全国峰会，开展“1+N”系列活动，提升智慧城市峰会影响力。年内 80%以上的设区的市和 30%以上的县（市、区）达到《新型智慧城市建设指标》四星级以上。

9.全面打造智慧社区。推动各市县统建部署智慧社区管理平台，加快智慧安防小区、绿色智慧住区、数字家庭建设，年内推动一批智慧社区配套智能公共设施。在文化教育、养老服务、创业服务、产业发展、绿色低碳、党建特色等方面，推动新建 1200 个左右的智慧社区，智慧社区覆盖率超过 20%。推进国家和省级数字乡村试点，推动千兆光网、5G 网络和物联网向有需求的农村地区延伸，行政村 5G 网络通达率达到 40%以上，农村家庭基本具备百兆以上接入能力。

10. 优化智慧教育服务。推动“上学一件事”服务场景集成办理，全面实现义务教育入学信息精准推送，入学报名“掌上办”。推动智慧教育评测和信息化领导力提升，创建不少于 20 个示范区和 30 个示范高校。推动优质数字教育资源共建共享，2022 年全省数字校园覆盖率达到 98%。

11.优化智慧医疗服务。积极推进出生医学证明、儿童预防接种、户口登记、医保参保、社保卡申领、生育保险报销等“出生一件事”服务场景集成办理。加快推进“互联网+医疗服务”发展，全面实施分时段预约诊疗，积极推广电子健康卡在预约挂号、就诊、检验检查、支付、取药、取报告等就医服务全流程应用，大力推进诊间结算、床旁结算。推动互联网医院建设，提供在线问诊、网上配药等服务，三级综合医院全部实现检验结果线上查询。推出“山东省中医药特色服务电子地图”，二级以上中医院全部开展“中药代煎配送到家”服务。建设“互联网+医保”综合监管平台，积极推进医保电子凭证在购药支付等医疗保障服务全流程应用。

12. 优化智慧养老服务。创新“互联网+养老”等智慧养老模式，提供智慧化、个性化、多样化、便利化养老服务。支持发展智慧居家和社区养老服务，汇聚线上线下资源，精准对接需求和供给，为老年人提供“菜单式”就近便捷养老服务，逐步形成线上线下相结合的社区居家养老服务体系。加强医养结合信息化建设，提高医养结合机构的智慧化服务水平。

13.优化智慧出行服务。全面推行无感化、电子化高速收费，打造跨方式、跨区域全程电子化客运服务体系。构建交通基础设施和运输装备感知体系，加快城市交通信号灯、电子标识等智能升级，应用绿波带、交通诱导屏等智能管控方式，提升通行效率。整合城市停车资源，开发智慧停车应用，实现资源统筹利用和信息精准推送，建设“全城一个停车场”。

强化数字变革基础支撑

14.实施数字政府强基工程。推动“全省一朵云 2.0”建设，全面提升云服务层级。推动全省政务网络“一网多平面”升级，加快构建全域覆盖、多业务融合的统一政务网络。加强公共视频监控资源统筹管理，开展视慧融合大脑工程。优化升级省一体化大数据平台，全面建成覆盖全省各级、各部门“1+16+N”

的全省一体化大数据平台。完善全省数据资源体系，推动政务服务、社会治理等高频需求数据“即产生、即汇聚”，供水、供气、供热等公共数据实现按需汇聚。加强安全防护能力建设，建立全省政务领域网络安全态势感知体系，建成政务云密码服务支撑平台体系。

15. 提升“双千兆”网络覆盖能力。实施 5G 和固定网络“双千兆”工程，年内全省新建并开通 5G 基站 6 万个，10G PON 及以上端口数超过 40 万个，新建设 2 个以上“千兆城市”。优化提升济青双核心骨干网网络架构，建成济南、青岛国家级互联网骨干直联点，推动国际通信业务出入口局落户山东。

16. 实施数据中心增量提质行动。年内打造 20 个省级新型大中型数据中心、60 个省级新型边缘数据中心。2022 年，全省在用标准机架数突破 25 万个，全国排名前移 3 名左右。推动数据中心绿色低碳发展，鼓励使用核能、风能、太阳能等清洁能源，提升数据中心绿色电能使用水平。

17. 加快物联网终端部署。全面推进物联网终端部署和应用场景打造，打造一批 NB-IoT（窄带物联网）百万级连接规模应用场景，2022 年，物联网终端总数达到 1.5 亿个。加快视频终端智能化改造部署，2022 年，前端感知设备智能化占比不低于 50%，重点公共区域前端感知设备覆盖率及联网率均达 85%。加快工业互联网标识解析体系建设，累计建设 20 个以上标识解析二级节点。加快物联网 IPv6 改造，年内获得 IPv6 地址的固定终端占比力争超过 50%。

18. 推进融合基础设施升级。持续推动智慧高速公路项目建设，加快推进交通强国-智慧港口建设试点，同步推动小清河复航与航道数字化工程，提升济南机场无纸化一证通关、登机智能引导、机场智能运营等服务水平。加快建设天空地一体化水利感知网，完善部署雨量、水位、流量等智能检测设施，全面提升全省小型水库雨水工情自动监测水平。优化完善山东省电网智能化服务平台，持续推进电网智能巡检技术应用，实现 500 千伏及以上输电通道可视化和 220 千伏及以上线路无人巡检作业全覆盖。2022 年，新建智能网联公共充电桩 1 万个以上。建成智能化采煤工作面 100 个以上，推动油气管道智能化试点建设。

03

推进措施

强化组织领导。数字强省建设领导小组统筹推进数字变革创新工作，各市、省直部门建立“一把手”牵头的工作推进机制。省大数据局充分发挥领导小组办公室作用，完善督导检查、评估评价等工作机制，督促落实领导小组工作部署和决定事项，以工程化方式推动任务落实。

加强宣传培训。举办大数据创新应用宣传月活动，提高全社会知晓度和参与度，营造全民主动参与、共建共享数字强省建设的良好氛围。继续深入实施万名党政干部、万名企业家数字化培训工程，推动全民数字素养与技能提升，进一步优化完善大数据工程专业职称考试和评审工作，强化大数据人才队伍支撑。

塑强保障体系。完善数字山东建设标准体系，推动电子印章、公共视频资源管理领域地方立法工作。组建数字强省建设专家委员会，建立健全重大决策事项专家咨询机制。完善财政投入机制，将数字强省建设作为财政支出重点领域，统筹各级相关专项资金做好经费保障。